

# **КАК СДЕЛАТЬ ГОСПАБЛИК СФЕРЫ КУЛЬТУРЫ ПОЛЕЗНЫМ И ИНТЕРЕСНЫМ?**

# Уважаемый администратор госпаблика сферы культуры!

Вы делаете большую и важную работу, и мы — АНО «Диалог Регионы» и ЦУР вашего региона — от всей души благодарим вас! 

Госпаблики культуры стали главным источником новостей для посетителей музеев, театров, филармоний и т.д. Паблик — это лицо, имидж учреждения. Этот имидж будет позитивным, если контент в паблике будет качественным, полезным и интересным.

## Как понять, что контент интересен аудитории?

Главная метрика качества контента — когда ваши подписчики лайкают, комментируют, репостят его. Чем больше реакций аудитории, тем больше просмотров дает вам алгоритм ВК. Чем больше лайков и комментариев вы получаете, тем лучше ваш паблик.

Для объективности в соцсетях придумали формулу показателя вовлеченности (ER):

$$ER = \frac{\text{ЛАЙКИ+РЕПОСТЫ+КОММЕНТАРИИ}}{\text{ПРОСМОТРЫ}} \times 100\%$$

Пример расчета:

 34     5     13

$$ER = \frac{34 + 5 + 13}{1.5K} \times 100\% = 3,5\%$$

## Как посчитать вовлеченность паблика:

1. Просуммируйте лайки, репосты, комментарии 10 последних публикаций
2. Сложите между собой просмотры на этих 10 публикациях
3. Сумму лайков, репостов и комментариев (пункт 1) поделите на сумму просмотров (пункт 2)
4. Получившиеся число из пункта 3 умножьте на 100

## Шкала качества контента:



Мы проанализировали несколько тысяч пабликов сферы культуры и сделали для вас краткую (время чтения — 7 минут) памятку с правилами и секретами контента, который всегда нравится подписчикам.

### **3 ПРАВИЛА КЛАССНОГО ПАБЛИКА СФЕРЫ КУЛЬТУРЫ:**

#### **№1 — ЖИВОЙ ЯЗЫК**

Пишите кратко, без канцеляризмов и сложных оборотов. Для самых заинтересованных подписчиков можно добавлять ссылки на более подробные материалы.

#### **№2 — НАГЛЯДНОСТЬ**

Публикуйте больше фото и видео. Делитесь кадрами живых эмоций посетителей вашего учреждения. Такие кадры можно сделать самостоятельно, а можно найти по хэштегам. Посетители любят делиться подобным контентом на своих страницах. Обязательно спрашивайте, можно ли использовать фото или видео, а также не забудьте упомянуть автора.

#### **№3 — ИНТЕРАКТИВ**

Добавляйте в конце поста вопросы, устраивайте опросы, проводите игры и конкурсы. Обязательно отвечайте на комментарии и инициируйте обсуждения. Не стесняйтесь попросить друзей и коллег, чтобы они поддерживали ваши посты лайками и комментариями.

**Используйте 8 рубрик, они всегда нравятся подписчикам:**

## 1. Актуальные события и новости

Анонсируйте главные культурные события: открытия выставок, премьеры театральных постановок, гастроли артистов и т.д.

Белгородская филармония  
15 мая в 17:05 · Госорганизация

16 мая — «Играют артисты симфонического оркестра»

Уже завтра мы ждём всех поклонников русской музыки в органном зале! Артисты исполнят сочинения М. Глинки, П. Чайковского, Р. Глиэра, С. Рахманинова.

Автор программы и идейный вдохновитель — заслуженный работник культуры РФ Ирина Соколова (фортепиано). Солисты — лауреаты международных конкурсов Наталия Онищенко (скрипка), Михаил Маковский (альт) и Олег Шейна (виолончель).

Билеты: <https://belfilarm.ru/?p=74410>

128 Нравится 4 5 3.6K

## 2. Поводы для гордости

Расскажите о достижениях артистов, музыкантов, художественных руководителей или других сотрудников. Контент о людях всегда набирает большое количество реакций.

Красноярский Театр Пушкина ✓  
19 мар в 3:49 · Госорганизация

Наши заслуженные!

Почетное звание «Заслуженный артист Красноярского края» присвоено 2 артисткам театра имени Пушкина за добросовестный труд и большой вклад в развитие театрального искусства на территории региона:

Показать ещё

164 31 2 6.1K

## 3. Закулисье



В рамках этой рубрики вы можете поздравлять артистов С Днём Рождения, публиковать видео с награждениями, а также делиться другими важными событиями в их жизни.

Кроме того, можете создавать эксклюзивные видеointerview с артистами, которые помогут зрителям лучше узнать их.

Красноярский Театр Пушкина ✓  
28 апр в 12:27 · Госорганизация

Сегодня день рождения у заслуженного артиста России Виктора Лосьянова!

Пусть успех в жизни, любовь и признание зрителей будут сопутствовать всегда.

Оставляйте свои поздравления в комментариях ❤️



201

❤️ Нравится 9 2 4.9K

## 4. Розыгрыш билетов

Самый простой способ поднять вовлеченность — это разыграть билеты на спектакль, концерт или выставку.

Будьте внимательны, по закону о рекламе разыгрывать можно только **свои призы**.

 Калининградский музей изобразительных искусств  
14 мая в 17:20 - Госорганизация

Билет в большое музейное приключение! Получите пригласительный на Музейную ночь в Калининградском музее изобразительных искусств, поучаствовав в розыгрыше 😊

УСЛОВИЯ ПРОСТЫ

- ставьте лайк к записи
- напишите в комментариях, что больше всего хотите увидеть в Ночь Калининградского музея изобразительных искусств
- ждите 16 мая, в 13:00 объявим счастливчика

Ознакомьтесь с программой нашей Музейной ночи - <https://vk.cc/cw07dm>  
Купите билет онлайн или по Пушке - [vk.cc/cwG4BV](https://vk.cc/cwG4BV)  
Если будете проходить мимо, заходите за билетом в кассу Музея.

Всем удачи!

До встречи 17 мая! Музейная ночь продлится с 19:00 до 00:00



ВЫИГРАЙ БИЛЕТ  
НА МУЗЕЙНУЮ НОЧЬ В МУЗЕЙ  
ИЗОБРАЗИТЕЛЬНЫХ ИСКУССТВ





 ВМузей - Купить онлайн билет на событие Музейная ночь в My...  
vmuzey.com

 81  45  11  1.9K

## 5. «Напишите в комментариях»

Предложите подписчикам отправлять фотографии с мероприятий.

Из полученных материалов получится яркий пост о жизни учреждения глазами зрителей.

 Белгородская филармония  
19 дек 2023 - Госорганизация

#фотодайджест\_БГФ

Время подвести фотогиты недели и поделиться вашими прекрасными снимками!!

Сегодня нашими главными героями стали Мария Раевская, Ирина Алексеенко, Прогимназия №8 города Шебекино, СОШ №47, Ирина Хубаева, Любовь Светличная, Алена Гредошкова, «Солнце в руках».

Друзья, браво! 😊😊😊😊

Ваше фото не вошло в дайджест? Поделитесь им в комментариях 🌟




59  Нравится  1  2.2K

## 6. Игровые механики

### Сквозь века

Предложите участникам угадать памятники архитектуры или исторические места по архивным фотографиям. Такой интерактив поднимет вовлеченность и познакомит подписчиков с интересными фактами.

Гатчинский дворец • музей-заповедник «Гатчина» ✓  
12 янв в 10:29 · Госорганизация

Вы - большие молодцы, добрались до конца первой рабочей недели в гору! Предлагаем немного отдохнуть и поиграть в пятничную угадайку по экспонатам выставки «Империя смотрит на Босток». Какой император здесь изображен?

Пишите варианты в комментарии, а ответ мы опубликуем в следующем посте!

78 21 4 5.8K

### Угадай по эмодзи

С помощью эмодзи можно загадать произведение, фильм, известную личность или шедевр русской живописи.

Больше примеров игровых механик вы найдете по [ссылке](#)

Ярославский музей-заповедник ✓  
20 янв в 11:27 · Госорганизация

Ярославские улицы сквозь века: подборка фотографий

«...Улицы...» искажаются то по местным приходским церквям, например, Благовещенская, Духовская, Властьевская; то по сословию большинства народонаселения, как то: Подъяческая, Дворянская, то по местной промышленности и торговле, например, Калашная, Киселожа, Заряде, Срубная, Подзеленые. Показать еще

Ярославские улицы  
Улицы...

169 11 30 6.5K

### Угадай-ка

Предложите подписчикам угадать в комментариях историческую личность или функцию предмета из прошлого.

Русский музей ✓  
25 дек 2023 · Госорганизация

Каниун нового года - время загадок и волшебства. Вот и мы решили спрятать известную картину в эмодзи-шифре:

Без подсказок вас не оставим: художнику позировала соседка. Показать еще

Угадайте шедевр  
русской живописи  
по эмодзи

57 4 6 39K

## 7. Опросы

Через опросы можно узнать о предпочтениях аудитории в контенте паблика, собрать обратную связь о работе учреждения или попросить помочь в планировании репертуара.

Красноярский Театр Пушкина ✓  
21 авг 2023 · Госорганизация

До начала нового сезона – несколько недель.

Какой спектакль вы ждёте больше остальных? На каком хотите побывать?  
Участвуйте в опросе и делитесь своим мнением в комментариях. 🤝

**Самый долгожданный спектакль нового сезона для вас?**

Публичный опрос

«А сверху все видно»

«Коварство и любовь»

«Бесприданница»

«Голодранцы-аристократы»

«Я такое дерево»

«Я, бабушка, Илико и Илларион»

[Посмотреть все варианты](#)

 Проголосовали 75 человек

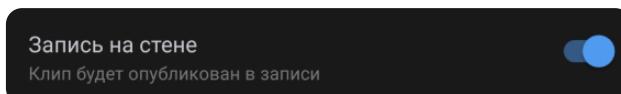
 19  7   1.7K

## 8. Видео

Попробуйте новые форматы для привычных новостей — вместо текстового анонса можно записать обзор выставки, вместо описания спектакля — взять комментарий у режиссера и добавить субтитры. На такой контент чаще реагируют.

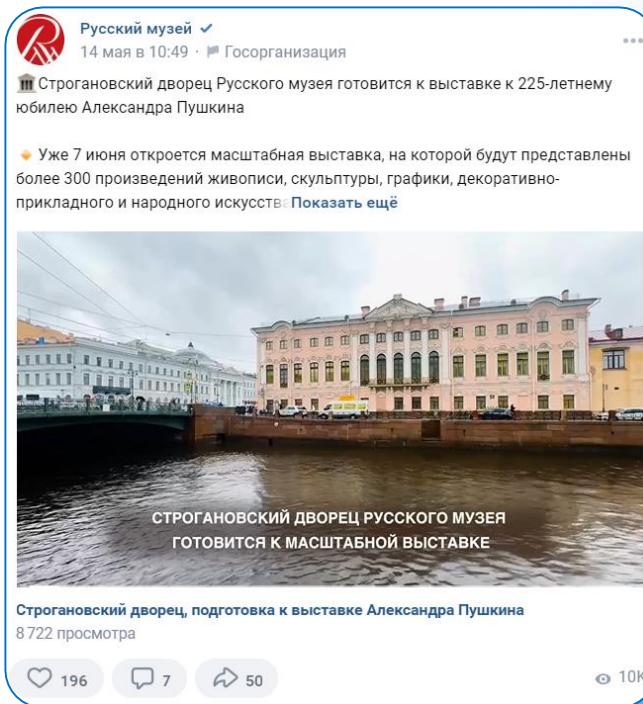
- Вертикальные видео вы можете публиковать как VK клипы;
- Квадратные или горизонтальные ролики лучше загружать в раздел видео в группе.

**Не забудьте сделать пост с роликом в сообществе. Так ваши подписчики его не пропустят.**



Примеры:

- [Просветительные ролики](#)
- [Шедевры музея](#)
- [Тизер к премьере спектакля](#)
- [Интервью с костюмерами](#)



# ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

1. [«Госпаблики-Лучшее»](#) – канал с удачными кейсами, полезными практиками и референсами в госпабликах
2. [«Госпаблики-Культура»](#) – примеры и разборы кейсов госпабликов культуры
3. [Продвижение](#) – здесь вы найдете полезные советы по ведению соцсетей, тренды и подборки сервисов для создания контента
4. [Брендер](#) – бот для создания карточек
5. [Гострайтер](#) – бот для создания и редактирования текстов
6. [Digital календарь](#) – календарь инфоповодов и событий в формате чат-бота